

LIVRET D'ACCUEIL

*welcome book*



BIENVENUE

*welcome*



MEUBLÉ  
DE TOURISME



2023 CLASSEMENT VALABLE 5 ANS

MINISTÈRE CHARGÉ DU TOURISME



*Villa  
Ambassador*

\* \* \* \* \*

# VOS HÔTES

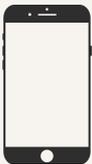
*meet your hosts*



En tant qu'hôtes, nous mettons tout en œuvre pour offrir une expérience chaleureuse et confortable à tous les invités, leur permettant de se sentir valorisés et de repartir avec des souvenirs inoubliables. N'hésitez pas à contacter Guillaume ou Léa à tout moment par téléphone ou par email.



*As hosts, we strive to provide a warm and comfortable experience for all guests, allowing them to feel valued and leave with unforgettable memories. Do not hesitate to contact Guillaume or Léa at any time by telephone or email.*

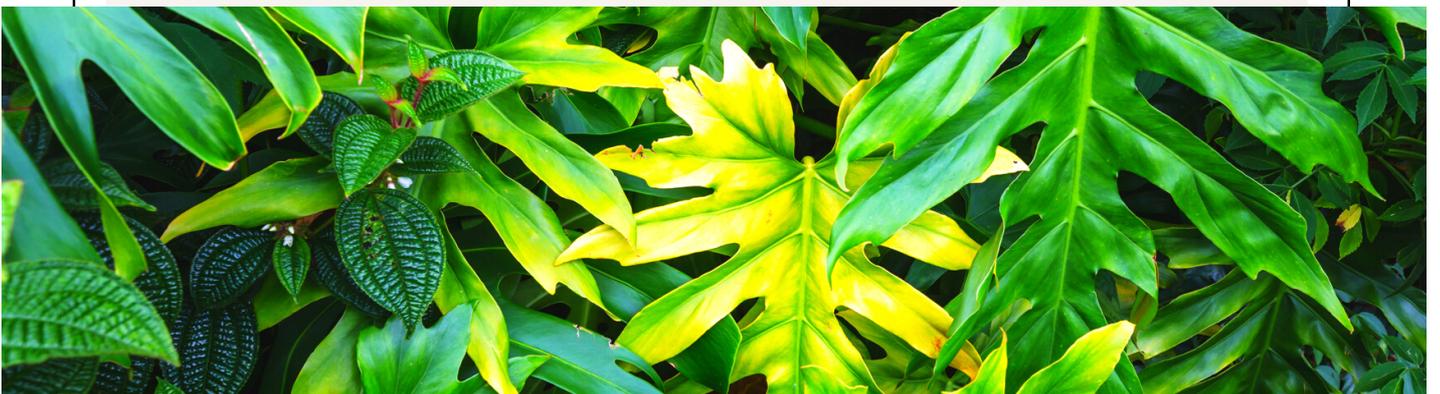


**+ 262 693 80 49 38 (Guillaume)**

**+ 33 750 98 91 66 (Léa)**

**immosphera@gmail.com**

*Fabrice & Marion*

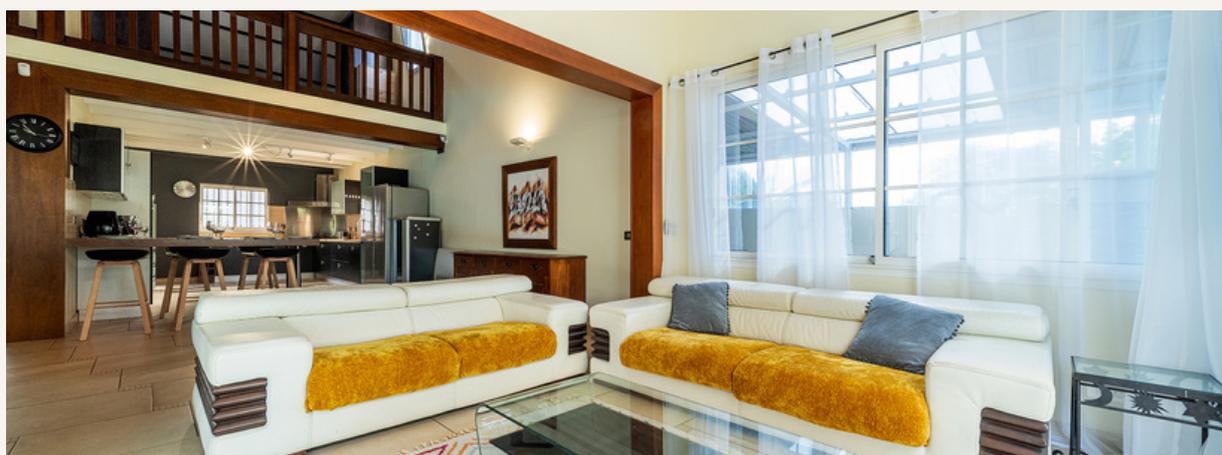


# A PROPOS

## *about the house*

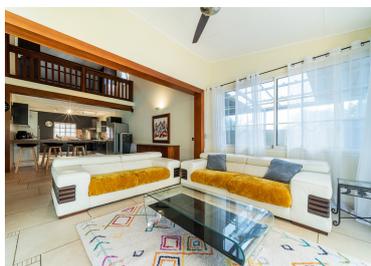


Bienvenue dans notre maison ! Nous sommes ravis de vous accueillir et espérons que vous vivrez un séjour mémorable. Profitez de toutes les commodités de notre location et découvrez les trésors de la région.



*Welcome to our house! We are delighted to welcome you to our home and hope that you will have an unforgettable stay. Enjoy all the amenities of our rental as well as the richness of the region.*

**Salon - 37 m<sup>2</sup>**  
*living room - 37 m<sup>2</sup>*



**Salle TV - 26 m<sup>2</sup>**  
*TV room - 26 m<sup>2</sup>*



**Cuisine - 22 m<sup>2</sup>**  
*kitchen - 22 m<sup>2</sup>*



**Terrasse - 35 m<sup>2</sup>**  
*terrace - 35 m<sup>2</sup>*



**Terrasse**  
*terrace*



**Pétanque**  
*petanque area*



# A PROPOS

*about the house*

**Matelas extérieur**  
*outdoor bed*



**Cuisine d'été - 25 m<sup>2</sup>**  
*Summer kitchen - 25 m<sup>2</sup>*



**Cuisine extérieure - 10 m<sup>2</sup>**  
*outdoor kitchen - 10 m<sup>2</sup>*



**Espace jacuzzi**  
*jacuzzi area*



**Piscine**  
*swimming pool*



**Dortoir - 30 m<sup>2</sup>**  
*dormitory - 30 m<sup>2</sup>*



**Chambre jardin - 20 m<sup>2</sup>**  
*garden room - 20 m<sup>2</sup>*



# A PROPOS

*about the house*

## Au rez de chaussée

## *On the ground floor*

**Chambre 2 - 16 m<sup>2</sup>**  
*room n° 2 - 16 m<sup>2</sup>*



**Chambre 3 - 15 m<sup>2</sup>**  
*room n° 3 - 15 m<sup>2</sup>*



**Salle de bain 1 - 16 m<sup>2</sup>**  
*bathroom n° 1 - 16 m<sup>2</sup>*



## À l'étage

## *Upstairs*

**Chambre 4 - 16 m<sup>2</sup>**  
*room n° 4 - 16 m<sup>2</sup>*



**Chambre 5 - 15 m<sup>2</sup>**  
*room n° 5 - 15 m<sup>2</sup>*



**Chambre parentale - 26 m<sup>2</sup>**  
*master bedroom - 26 m<sup>2</sup>*



**Dressing - 22 m<sup>2</sup>**  
*dressings room - 22 m<sup>2</sup>*



**Salle de bain 2 - 16 m<sup>2</sup>**  
*bathroom n° 2 - 16 m<sup>2</sup>*



# SOMMAIRE

## *summary*

1

COMMENT VENIR ET SE GARER  
*how come*

2

CHECK IN & CHECK OUT

3

GUIDE DE LA MAISON  
*house guide*

4

RÈGLES DE LA MAISON  
*house rules*

5

WIFI



6

Liste des équipements & mode d'emploi  
*list of equipment and user manuals*

7

UN BON RESTO DANS LE QUARTIER OU PLUS LOIN ?  
*a good restaurant in the neighborhood or further away?*

8

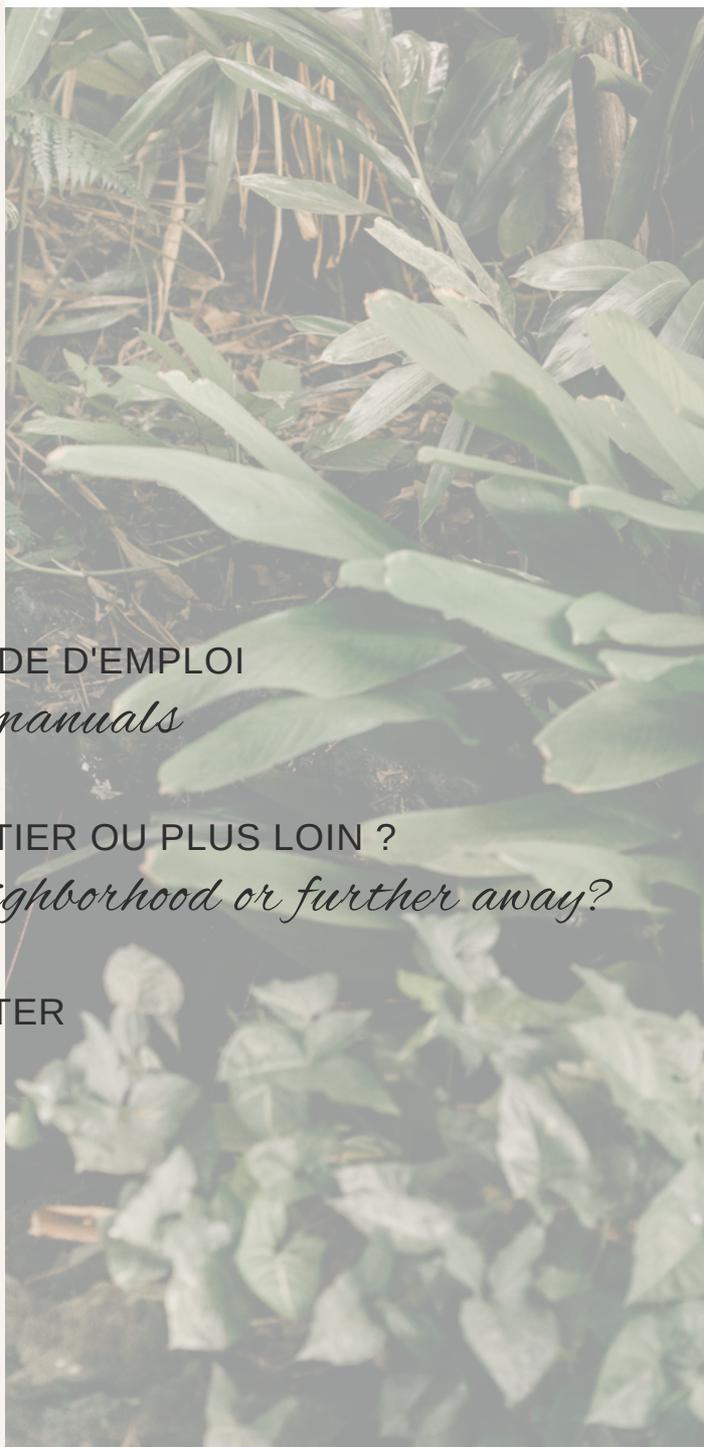
LES INCONTOURNABLES À VISITER  
*the essentials to visit*

9

COMMERCE À PROXIMITÉ  
*shops nearby*

10

CHECKLIST AVANT DE PARTIR  
*checklist before leaving*



# COMMENT VENIR ?

*How come ?*



## ITINÉRAIRE

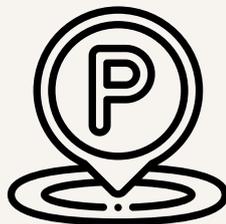
*itinerary*



[Cliquez ici pour accéder à la villa via google maps](#)



[click here for the google maps link](#)



## OÙ SE GARER ?

*where to park ?*



La maison dispose de plusieurs places de parking privatives.



*The house has several private parking spaces*

# CHECK IN/OUT



**15H - check in**



**11H - check out**



Vous serez accueillis et guidés par Guillaume ou Léa.



*You will be welcomed and guided by Guillaume or Léa.*



# GUIDE DE LA MAISON

## *house guide*



### LES DÉCHETS

Les déchets doivent être triés :

- dans la poubelle "verte" les déchets ménagers emballés dans des sacs poubelle
- dans la poubelle jaune, les déchets recyclables (cartons, conserves, certains plastiques...)

Nous vous remercions de bien vouloir sortir les bacs verts et jaunes la veille du passage des services de collecte : voir le calendrier à la page suivante.



### THE GARBAGE

*The waste must be sorted :*

- *In the "green bin", household waste packed in garbage bags*
- *In the "yellow bin", recyclable waste (cans, some plastics ...)*

*We thank you for putting out the green and yellow bins the day before the collection services: see the calendar on the next page.*



### LE SILENCE

Nous vous prions de respecter la tranquillité du voisinage en évitant tout bruit excessif, surtout après 22h.

Les fêtes et événements bruyants ne sont pas autorisés dans la maison.



### THE SILENCE

*We kindly ask you to respect the tranquility of the neighborhood by avoiding any excessive noise, especially after 10 P.M. Loud parties and events are not allowed in the house.*

# RÈGLES DE LA MAISON

*house rules*



**INTERDIT DE FUMER**

*No smoking*



**INTERDIT DE FAIRE FAIRE LA FÊTE**

*No parties*



**PAS D'ANIMAUX**

*Pets not allowed*

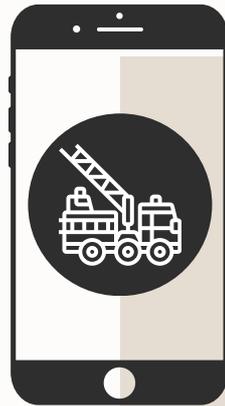
# EN CAS D'URGENCE

*in case of emergency*



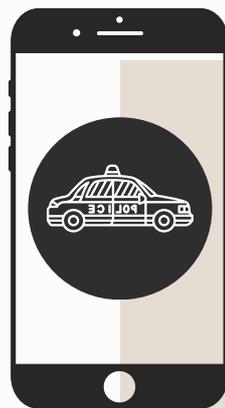
**SAMU**  
*emergency*

**15**



**POMPIERS**  
*fire dept*

**18**



**POLICE**  
*police*

**17**



**Vous pouvez contacter Guillaume ou Léa à tout moment :**



*You can contact Guillaume or Léa at any time :*

**+ 262 693 80 49 38 (Guillaume)  
+ 33 750 98 91 66 (Léa)**

# WIFI



**RÉSEAU**  
*network*

**ZEOP-a13a9a-5G**



**MOT DE PASSE**  
*password*

**INNBOX3010000765**

# ÉQUIPEMENT

*equipment*

Nous vous prions de bien vouloir prendre soin des divers équipements mis à votre disposition

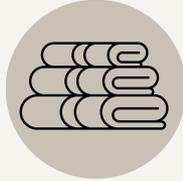
*We kindly ask you to take care of the various equipment made available to you.*



**DRAPS**  
*sheets*



**OREILLERS**  
*pillows*



**SERVIETTES**  
*towels*



**LIT POUR BÉBÉ**  
*baby bed*  
60x120 cm



**SÈCHE-CHEVEUX**  
*hair dryer*



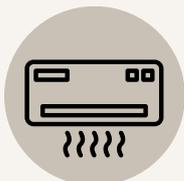
**PLACARD**  
*closet*



**CINTRES**  
*hangers*



**FER A REPASSER**  
*iron*



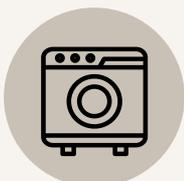
**CLIMATISATION**  
*air conditioner*



**TÉLÉVISION**  
*television*  
Canal +, Netflix



**SÈCHE LINGE**  
*dryer*



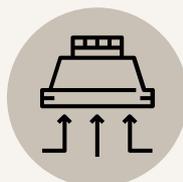
**LAVE LINGE**  
*washing machine*



**RÉFRIGÉRATEUR**  
*fridge*



**FOUR & PLAQUE**  
*hob & oven*



**HOTTE**  
*range hood*



**LAVE-VAISSELLE**  
*dishwasher*

# ÉQUIPEMENT

*equipment*



**TABLES A MANGER**  
*dinner tables*



**MICRO-ONDE**  
*microwave*



**MACHINE A CAFÉ**  
*coffee machine*



**VAISSELLE**  
*dishware*



**PISCINE**  
*pool*



**TRANSATS**  
*deckchairs*



**JACUZZI SPA**



**STORE**  
*blind*



**WIFI**



**PARASOL**  
*parasol*



**PORTAIL  
AUTOMATIQUE**  
*automatic portal*



**BRASSEURS D'AIR**  
*fans*



**PIANO**  
*piano*

Pourquoi pas tenter un petit air musical ?  
Mais que vous soyez grand musicien ou  
simple mélomane en herbe, nous vous  
invitons à porter une attention toute  
particulière à cet instrument de musique.

*Why not try a little musical tune? But whether  
you are a great musician or a simple budding  
music lover, we invite you to pay particular  
attention to this musical instrument.*

# ÉQUIPEMENT

*equipment*



## JACUZZI - MODE D'EMPLOI

Le jacuzzi est déjà programmé pour une filtration quotidienne entre 16h et 18h.

Un mode d'emploi détaillé est disponible dans la cuisine.

Pour une mise en route rapide :

- Déverrouiller le jacuzzi : le mot LOCK apparaît sur l'écran de contrôle. Pour déverrouiller appuyez sur  et allumer le jacuzzi grâce au **BOUTON ROUGE**. L'écran affiche alors le mot WELCOME.
- Ensuite : Vous pouvez utiliser tous les boutons de la partie droite du clavier de l'écran de contrôle : lumière, pompe 1, pompe 2, pompe 3, chauffage ("PREHEAT") etc ....
- **AVANT DE QUITTER LE JACUZZI** : Pensez à éteindre le jacuzzi à l'aide du **BOUTON ROUGE**



## Jacuzzi - User Guide

*The jacuzzi is already programmed for daily filtration between 4 p.m. and 6 p.m.*

*Detailed instructions are available in the kitchen.*

*For a quick start-up :*

-  Unlock the jacuzzi: the word "lock" appears on the control screen. To unlock, press  and turn on the jacuzzi using the red button. The screen then displays the word "welcome".
- Then: You can use all the buttons on the right side of the control screen keyboard: light, pump 1, pump 2, pump 3, heating ("preheat") etc....
- Before leaving the jacuzzi: Remember to turn off the jacuzzi using the red button



# ÉQUIPEMENT

*equipment*



## CLIMATISATION RÉVERSIBLE - MODE D'EMPLOI

Climatisation réversible dans toute la maison, au sous-sol et dans la « chambre kiosque ».  
Les télécommandes sont disponibles dans chaque pièce climatisée.



## *Reversible air conditioning - User Guide*

*Reversible air conditioning throughout the house, in the basement and in the "kiosk room".  
Remote controls are available in each air-conditioned room.*



## PORTAIL AUTOMATIQUE - MODE D'EMPLOI

Une télécommande est fournie, un digicode est aussi disponible.  
Deux clés permettant de débloquer le portail en cas de panne d'électricité sont disponibles.



## *Automatic portal - user manual*

*A remote control is provided, a digital code is also available.  
Two keys allowing you to unlock the gate in the event of a power outage are available.*



# OÙ MANGER À CÔTÉ ?

*where to eat nearby ?*



my favorite !



## LA LANGUE D'OC



Un restaurant méditerranéen chaleureux et accueillant.



*A warm and welcoming Mediterranean restaurant.*



137 av Raymond Barre  
97427 Étang Salé  
+262 692 17 23 15



[Facebook](#)

## LE SESAME



Un restaurant fusion asiatique très réputé.



*A very famous Asian fusion restaurant.*



1 ter rue Becquet  
97427 Étang Salé  
+262 262 11 60 85



[Facebook](#)



## LA CAZA MAMA



Un restaurant familial, offrant de délicieuses pizzas préparées avec des ingrédients frais, et autres spécialités italiennes et françaises.



*A family restaurant, offering delicious pizzas prepared with fresh ingredients, and other Italian and French specialties.*



Route des canots  
97427 Étang Salé  
+262 262 26 39 34

# OÙ MANGER UN PEU PLUS LOIN ?

*Where to eat a little further away?*

## L'ENTRACTE

 Cuisine typiquement réunionnaise, au feu de bois.

 *Typical Reunionese cuisine, over a wood fire.*

 Domaine de Manapany, 96 rue Maxime Payet  
97429 Petite-Ile  
+262 692 65 92 99

 [Site internet](#)



Mon coup de cœur !



## NOMEOLVIDÈS

 Cuisine française inspirée des saveurs locales, au sein d'un petit jardin arboré.

 *French cuisine inspired by local flavors, in a small wooded garden.*

 20 rue de la Poudrière  
Saint-Louis  
+262 692 93 02 45

 [Facebook](#)



## LES BALANÇOIRES

 Brunch, lunch et tapas sur la plage de l'ermitage (derrière l'hôtel du récif)

 *Brunch, lunch and tapas on the Ermitage beach (behind the Reef hotel)*

 Terrain Le Récif - rue de la Plage  
97434 Saint-Gilles les Bains

 [Facebook](#)



# OÙ COMMANDER À EMPORTER ?

*where to order takeaway?*



## **LA TABLE ZEN**

2 bis imp Henri Madoré - 97427 Étang Salé  
+262 692 76 70 18



## **MATHIEU PIZZA**

1 route des Canots - 97427 Étang Salé  
+262 692 36 88 28



## **MAMZELLE PIZZA**

160 Avenue Raymond Barre - 97427 Étang Salé  
+262 692 34 86 58

# A VISITER DANS LE COIN

*to visit nearby*

CARTE INTERACTIVE



INTERACTIVE MAP



my favorite !



**ZOO PARC DE LA RÉUNION**

20 route forestière du zoo  
L'Étang-Salé 97427



<https://zooparcdelareunion.re>



**PLAGE DE SABLE NOIR**

*Black sand beach*

97427 L'Étang Salé

# A VISITER DANS LE COIN

*to visit nearby*

Mon coup de cœur !



CARTE INTERACTIVE



INTERACTIVE MAP



## KÉLONIA - MUSÉE DES TORTUES

*Turtle Museum*

46 Rue du Général de Gaulle,  
Saint-Leu 97436, La Réunion



<https://museesreunion.fr/kelonia>



## GOLF CLUB DE BOURBON

*Bourbon Golf Club*

140 Les Sables, L'Étang-Salé  
97427

+262 262 26 33 39



<https://www.golf-bourbon.com>



# A VISITER DANS LE COIN

*to visit nearby*

CARTE INTERACTIVE



INTERACTIVE MAP



my favorite !



**AQUARIUM DE LA  
RÉUNION**

Naissance

97434 Saint-Gilles-les Bains



<https://aquariumdelareunion.com>



**LE MUSÉE DU SEL**  
*Salt Museum*

Pointe au Sel les Bas  
97436 SAINT-LEU

# A VISITER DANS LE COIN

*to visit nearby*

Mon coup de cœur !



CARTE INTERACTIVE



INTERACTIVE MAP



## MAISON DU COCO

*Coco House*

134 Rue Georges Pompidou,  
Saint-Leu 97436



<https://www.maisonducocoreunion.com>



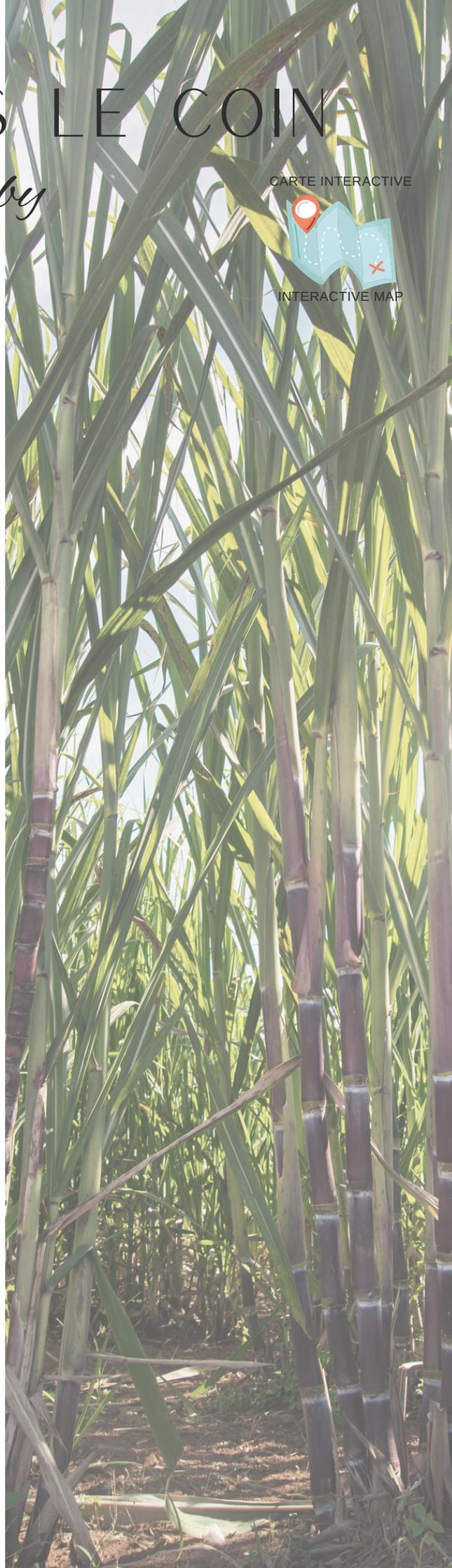
## MUSÉE STELLA MATUTINA

*Sugar cane museum*

6 All. des Flamboyants,  
Saint-Leu 97436



<https://museesreunion.fr/musee-stella-matutina/>



# A VISITER DANS LE COIN

*to visit nearby*

CARTE INTERACTIVE



INTERACTIVE MAP



my favorite !



## CITÉ DU VOLCAN

RN3 Bourg Murat

97418 PLAINE DES CAFRES



<https://museesreunion.fr/la-cite-du-volcan/>



## PLAGE DE L'ERMITAGE

*White sand beach*

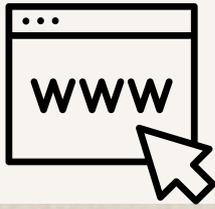
L'Ermitage les bains



Pour plus de visites, [cliquez ici](#) et consultez la carte interactive !

For more visits, [click here](#) and consult the interactive map!

# QUELQUES LIENS UTILES POUR AGRÉMENTER VOTRE SÉJOUR



*Some useful links  
to enhance your stay*

## VISITER L'ÎLE INTENSE

-  **SITE DE L'I.R.T**   
ce site est très complet il permet de découvrir l'île sous différents angles et aussi d'organiser sa venue (agenda des activités dans l'île, webcam en direct de divers endroits de l'île, location de voitures...)
-  **SUD REUNION TOURISME**   
ce site est dédié au SUD de l'île uniquement (agenda, présentation & réservation d'activité en ligne).
-  **BROCHURES À TÉLÉCHARGER**   
lien permettant de télécharger des brochures pour préparer votre trips si vous souhaitez bouger un peu(plongée, randonnée, carte de la Réunion...)
-  **RANDONNÉES**   
site de référence avec des centaines de randos détaillées, un blog pour échanger, l'actualités des sentiers à jour et plein d'autres ressources
-  **GUIDE À TÉLÉCHARGER**   
Petit guide à télécharger après inscription

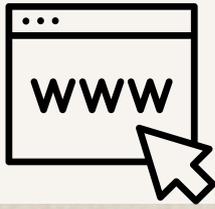
## GASTRONOMIE

-  **LES MEILLEURES ADRESSES** 
-  **ÉVÈNEMENTS CULINAIRES DU MOMENT** 

## RHUM DE LA RÉUNION

-  **LES DISTILLERIES DE LA RÉUNION** 

# QUELQUES LIENS UTILES POUR AGRÉMENTER VOTRE SÉJOUR



*Some useful links  
to enhance your stay*

## VISIT THE INTENSE ISLAND

-  **I.R.T WEB SITE**   
*this site is very complete, it allows you to discover the island from different angles and also to organize your visit (diary of activities on the island, live webcam from various places on the island, car rental, etc.)*
-  **SUD REUNION TOURISME**   
*this site is dedicated to the south of the island only (agenda, presentation & online activity reservation).*
-  **BROCHURES TO DOWNLOAD**   
*link to download brochures to prepare your trip if you want to move around a little (diving, hiking, map of Reunion Island, etc.)*
-  **HIKING**   
*reference site with hundreds of detailed hikes, a blog for discussion, up-to-date trail news and many other resources*
-  **GUIDE TO DOWNLOAD**   
*Short guide to download after registration*

## GASTRONOMY

-  **THE BEST ADDRESSES** 
-  **CURRENT CULINARY EVENTS** 

## RUM FROM REUNION ISLAND

-  **THE DISTILLERIES OF REUNION ISLAND** 

# COMMERCES À PROXIMITÉ

*shops nearby*



**PHARMACIE "PHOENIX"**

*pharmacy*



**10 min.**

85 Avenue Raymond Barre



**"SUPER U"**

*supermarket*



**10 min.**

face à l'église



**BOULANGERIE "O'GUIA"**

*bakery*



**15 min.**

128 Avenue Raymond Barre



**BOULANGERIE "TOUS LES JOURS"**

*bakery*



**10 min.**

81 Avenue Raymond Barre



**BOUCHERIE TRAITEUR "LABEL TRANCHE"**

*Butcher's shop*



**15 min.**

111 Avenue Raymond Barre



**"AU BON FROMAGE"**

*Cheesemaker*



**20 min.**

145 Avenue Raymond Barre



# AVANT DE PARTIR

*before leaving*



## HEURE DE DÉPART : 11H

Afin de faciliter la gestion des arrivées et des départs, le départ se fera avant 11h.



## LE MÉNAGE

Le forfait ménage comprend le nettoyage des sols, des vitres et du linge de maison. Cependant, les plaques de cuisson, fours, plancha et vaisselle devront être rendus parfaitement propres et nettoyés.



## FENÊTRES, LUMIÈRES, CLIM, RADIATEURS

Merci de bien vouloir fermer toutes les fenêtres, éteindre les lumières, la climatisation et les brasseurs d'air.



## LINGE DE MAISON

Avant votre départ, merci de laisser les draps sur les lits. Les serviettes de bain et tout linge humide devront être étendus sur les étendoirs extérieurs (derrière le jacuzzi).



## NOURRITURE & POUBELLES

Merci de bien vouloir retirer toute la nourriture et vider les poubelles.



## DEPARTURE TIME: 11AM

*To make the handling of check-ins and check-outs easier, departure will be before 11 a.m.*



## CLEANING

The cleaning package includes cleaning of floors, windows and linens. However, the hobs, plancha, ovens, and dishes must be made perfectly clean and cleaned.



## WINDOWS, LIGHTS, AC, HEATING

*Please close all the windows, turn off the lights, air conditioning, and fans.*



## HOUSEHOLD LINENS

Before your departure, please leave the sheets on the beds. Bath towels and any damp laundry must be hung on the outdoor drying racks (behind the jacuzzi).



## FOOD & TRASH

*Thank you for taking all the food & taking out the trash..*

# N'OUBLIEZ RIEN !

*don't forget anything!*



Veuillez faire une double vérification de :



*Please do a double check of:*



**PRISES ÉLECTRIQUES**

*electrical outlets*



**TIROIRS DE SALLE DE BAIN**

*bathroom drawers*



**PLACARDS ET DRESSING**

*cupboards and dressing rooms*



**SOUS LE LIT**

*under the bed*



**FRIGO**

*fridge*



**NETTOYAGE FOURS, PLAQUES, PLANCHA & VAISSELLE**

*cleaning ovens, hobs, plancha, dishes*



**SERVIETTES DE BAIN ET LINGE HUMIDE SUR L'ÉTENDOIR.**

*Bath towels and damp laundry on the drying racks*



## VOTRE SÉJOUR S'EST BIEN PASSÉ ?

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir laisser un avis sur votre séjour sur notre site internet : [www.villa-ambassador.re](http://www.villa-ambassador.re)



## DID YOUR STAY GO WELL?

*We thank you in advance for leaving a review of your stay on our website.* [www.villa-ambassador.re](http://www.villa-ambassador.re)



# Merci



Nous espérons que votre séjour s'est bien déroulé. Nous vous demandons gentiment de partager votre expérience en laissant un commentaire sur notre site web. Vos commentaires sont grandement appréciés par avance !



*We trust that your stay was enjoyable. We kindly request you to share your experience by leaving a review on our website. Your feedback is greatly appreciated in advance!*

Fabrice & Marion

